

તકરાર નિવારણ તંત્ર ("GRM")

"કંપની" દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી પ્રોડક્ટ અને સેવાઓના સંબંધમાં તકરાર/ફરિયાદ/પ્રતિસાદ ધરાવતા કોઈ પણ ગ્રાહક નીચેની કોઈ પણ ચેનલ મારફતે કંપનીના ગ્રાહક સેવા વિભાગને પત્ર લખી શકે છે.

કંપની શારીરિક/દૃષ્ટિહીન ગ્રાહકો સહિત તમામ ગ્રાહકોની ફરિયાદોનું સમયસર નિવારણ સુનિશ્ચિત કરશે.

GRM આઉટસોર્સ એજન્સી દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓથી સંબંધિત સમસ્યાઓ સાથે પણ કામ કરશે.

સ્તર I	<p>અમને 022-68815555 પર કોલ કરો (સોમવારથી રવિવાર, સવારે 9:00 થી સાંજે 6:00 સુધી) અથવા customercare@godrejcapital.com પર ઇમેઇલ કરો વેબસાઇટની મુલાકાત લો - www.godrejcapital.com</p> <p>આમને સંબોધીને પત્ર લખો: ગ્રાહક સેવા ટીમ, ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ, ગોદરેજ વન, પિરોજશાનગર, વિકોલી પૂર્વ, મુંબઈ, 400079, મહારાષ્ટ્ર, ભારત</p>
સ્તર II	<p>જો તમને કામકાજના 7 દિવસોમાં તમારી ફરિયાદનો સંતોષકારક જવાબ ન મળે, તો કૃપા કરીને અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી નલિન જૈનનો સંપર્ક કરો nodalofficer@godrejhf.com +91 8657764527</p> <p>ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ, ગોદરેજ વન, પીરોજશાનગર, વિકોલી ઈસ્ટ, મુંબઈ, 400079, મહારાષ્ટ્ર, ભારત</p>
સ્તર III NHB (જો વિલંબમાં પડેલ હોય અથવા કોઈ પ્રત્યુત્તર ન હોય તેવા કિસ્સામાં)	<p>જો અમારી સક્ષમ તમે ફરિયાદ નોંધાવ્યા પછી એક મહિનામાં તેનું નિરાકરણ ન આવે તો અથવા પ્રાપ્ત પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ છો, તમે નીચે આપેલા સરનામે નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો.</p> <p>NHBનો ફરિયાદ નિવારણ સેલ</p> <p>ઓનલાઇન માધ્યમ: https://grids.nhbonline.org.in અથવા ઓફલાઇન માધ્યમ: પોસ્ટ દ્વારા, નિયત ફોર્મમાં જે http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf</p> <p>નીચેના સરનામે NHBને:</p> <p>નિયમન અને દેખરેખના ફરિયાદ નિવારણ સેલ વિભાગ</p> <p>નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, 4થો માળ, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી</p>

	દિલ્હી- 110 003
વીમાને લગતી ફરિયાદો - કોર્પોરેટ એજન્સી	<p>ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી એન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયાના ફરિયાદ નિવારણ સેલ</p> <p>જનરલ મેનેજર</p> <p>ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી એન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (IRDAI)</p> <p>પોલિસીધારકનું રક્ષણ અને તકરાર નિવારણ વિભાગ</p> <p>- ફરિયાદ નિવારણ સેલ.</p> <p>Sy.નં.115/1, ફાઇનાન્સિયલ ડિસ્ટ્રિક્ટ, નાનકરામગુડા, ગાયીબોવલી, હૈદરાબાદ - 500 032.</p> <p>ઈ-મેઈલ: mailto:complaints@irdai.gov.in</p> <p>બીમા ભરોસા સિસ્ટમ - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ ખાતે IRDAI પોર્ટલ</p> <p>સંપર્ક : ટોલ ફ્રી નંબર 155255 અથવા 1800 4254 732.</p>

*- સચોટ અને સમયસર નિરાકરણ માટે ગ્રાહકોને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ કંપનીનો પ્રથમ સંપર્ક કરતી વેળાએ ગ્રાહક માહિતી નંબર (સીઆઈએફ), લોન એકાઉન્ટ નંબર (LAN), પ્રતિસાદની વિગતો, સૂચનો, ફરિયાદ અને માન્ય સંપર્ક માહિતી સહિતની ફોન નંબર અને ઈ-મેઈલ આઈડી સહિતની માન્ય સંપર્ક માહિતી જેવી તમામ જરૂરી વિગતો પૂરી પાડે.