

तक्रार निवारण यंत्रणा ("GRM")

कंपनीने दिलेल्या उत्पादन आणि सेवांबद्दल ग्राहकाला अडचण/तक्रार/ अभिप्राय द्यायचा असल्यास ग्राहकाने खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून कंपनीच्या ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क साधावा:

सर्व ग्राहकांच्या तक्रारींचे कंपनीकडून वेळेवर निवारण केले जाईल, ज्यामध्ये शारीरिक/दृष्टिहीन ग्राहकांचा देखील समावेश आहे.

जीआरएम आउटसोर्स केलेल्या एजन्सीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांशी संबंधित समस्या देखील हाताळल्या जातील.

स्तर I	आम्हाला 022-68815555 वर कॉल करा (सोमवार ते रविवार, सकाळी 9:00 ते संध्याकाळी 6:00 पर्यंत) किंवा customercare@godrejcapital.com वर ईमेल करा. वेबसाइटला भेट द्या - https://housingfinance.godrejcapital.com/ खालील पत्त्यावर पत्र लिहा : ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत
स्तर II	जर तुम्हाला तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारक उत्तर 7 कामकाजाच्या दिवसांत मिळाले नाही, तर कृपया आमच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा. नलिन जैन - nodalofficer@godrejhf.com +91 8657764527 गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, 9वा मजला, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत
स्तर III NHB (विलंब झाल्यास किंवा प्रतिसादन मिळाल्यास)	आमच्याकडे नोंदणी केल्यानंतर एका महिन्याच्या आत तुमच्या तक्रारीचे निराकरण झाले नाही किंवा मिळालेल्या प्रतिसादाबद्दल असमाधानी असाल, तर तुम्ही खालील दिलेल्या पत्त्यावर राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेशी संपर्क साधू शकता: राष्ट्रीय आरोग्य केंद्राचा तक्रार निवारण विभाग ऑनलाइन पद्धती: https://grids.nhbonline.org.in किंवा ऑफलाइन पद्धती: http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf येथे उपलब्ध आहे. पोस्टाने विहित नमुना खालील पत्त्यावर NHB ला पाठवता येईल: तक्रार निवारण विभाग, राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक, कोअर ५अ, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर लोधी रोड, नवी दिल्ली – ११० ००३
विम्याशी संबंधित तक्रारी - कॉर्पोरेट एजन्सी	भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरणाचा तक्रार निवारण कक्ष महाव्यवस्थापक भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरण (आयआरडीएआय) पॉलिसीधारकाचे संरक्षण आणि तक्रार निवारण विभाग- तक्रार निवारण कक्ष. सर्व्हे क्र.115/1, फायनान्शियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गचिबोवली, हैदराबाद – 500 032. ईमेल: complaints@irdai.gov.in बिमा भरोसा प्रणाली - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ येथे आयआरडीएआय पोर्टल संपर्क: टोल फ्री क्रमांक 155255 किंवा 1800 4254 732.

*- अचूक आणि वेळेवर निराकरण करण्यासाठी, ग्राहकांना विनंती आहे की त्यांनी कंपनीशी संपर्क साधताना ग्राहक माहिती क्रमांक (सीआयएफ), कर्ज खाते क्रमांक (एलएएन), अभिप्राय, सूचना, तक्रारीचे तपशील आणि फोन नंबर आणि ई-मेल आयडीसह वैध संपर्क माहिती यासारखी सर्व आवश्यक माहिती प्रदान करावी.