

तक्रार निवारण यंत्रणा ("GRM")

गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड ("GHFL" किंवा "कंपनी") द्वारे ऑफर केलेल्या उत्पादन आणि सेवांच्या संदर्भात गाऱ्हाणे /तक्रार/ अभिप्राय असणारा कोणताही ग्राहक खालीलपैकी कोणत्याही चॅनेलद्वारे कंपनीच्या ग्राहक सेवा विभागाला लिहू शकतो:

कंपनी शारिरीक / दृष्टिहीन ग्राहकांसह सर्व ग्राहकांच्या तक्रारींचे वेळेवर निराकरण सुनिश्चित करेल. GRM आउटसोर्स एजन्सीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांशी संबंधित समस्या देखील हाताळेल.

स्तर I	<p>आम्हाला 022-68815555 वर कॉल करा सोमवार ते रविवार), सकाळी 9:00 ते संध्याकाळी 6:00 पर्यंत(</p> <p>किंवा customercare@godrejcapital.comवर ईमेल करा किंवा www.godrejcapital.com वेबसाइटला भेट द्या कस्टमर सर्व्हिस टीम , गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, , गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत ला पत्र लिहा</p>
स्तर II	<p>तुम्हाला तुमच्या तक्रारीसाठी 7 कामकाजाच्या दिवसांत समाधानकारक प्रतिसाद न मिळाल्यास, कृपया आमचे तक्रार निवारण अधिकारी नलीन जैन यांच्याशी संपर्क साधा nodalofficer@godrejhf.com +91 8657764527 गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई , 400079, महाराष्ट्र, भारत</p>
स्तर III NHB (उशीर झाल्यास किंवा प्रतिसाद न मिळाल्यास)	<p>आमच्याकडे नोंदणी केल्यापासून 1 महिन्याच्या आत तुमच्या तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास, किंवा मिळालेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असल्यास, तुम्ही खालील पत्त्यावर नॅशनल हाऊसिंग बँकेशी संपर्क साधू शकता.</p> <p>NHB चे तक्रार निवारण कक्ष</p> <p>ऑनलाइन मोड https://grids.nhbonline.org.in किंवा ऑफलाइन मोड :पोस्टद्वारे, विहित नमुन्यात उपलब्ध http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf</p> <p>खालील पत्त्यावर NHB ला लिहू शकता:</p> <p>तक्रार निवारण कक्ष विभाग नियमन आणि पर्यवेक्षण राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक, 4था मजला, कोर 5A, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर लोधी रोड, नवी दिल्ली -110 003</p>
विमा संबंधित तक्रारी - कॉर्पोरेट एजन्सी	<p>भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरणाचा तक्रार निवारण सेल</p> <p>जनरल मॅनेजर</p> <p>भारतीय विमा नियामक व विकास प्राधिकरण (IRDAI)</p> <p>पॉलिसीधारक संरक्षण आणि तक्रार निवारण विभाग</p> <p>- तक्रार निवारण सेल.</p>

	<p>Sy.No.115/1, फायनान्शियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गच्चीबोली, हैदराबाद - 500 032.</p> <p>ईमेल: complaints@irdai.gov.in</p> <p>विमा भरोसा प्रणाली - IRDAI पोर्टल वर https://bimabharosa.irdai.gov.in/</p> <p>संपर्क : टोल फ्री क्रमांक 155255 किंवा 1800 4254 732.</p>
--	---

*- अचूक आणि वेळेवर निराकरणासाठी, ग्राहकांना कंपनीशी प्रथम संपर्क करताना मेल आयडी, ग्राहक माहिती क्रमांक (CIF), कर्ज खाते क्रमांक (LAN), फीडबॅकचे तपशील, सूचना, तक्रार आणि फोन नंबर आणि ई सह वैध संपर्क माहिती यासारखे सर्व आवश्यक तपशील प्रदान करण्याची विनंती केली जाते.