

**குறைதீர் செயல்முறைகள் ("GRM")**

கோட்ரெஜ் ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டால் "நிறுவனம்") வழங்கப்படும் பொருள் மற்றும் சேவைகள் குறித்த குறை / புகார் / பின்னூட்டம் கொண்டுள்ளனத்தவொரு வாடிக்கையாளரும், நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவைதுறைக்கு பின்வரும் வழிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலமாக எழுதலாம்:

உடல்நிதியான / பார்வை குறைபாடுள்ள வாடிக்கையாளர்கள் உட்பட அனைத்து வாடிக்கையாளர்களின் புகார்களுக்கும் சரியான நேரத்தில் தீர்வு அளிக்கப்படுவதை நிறுவனமானது உறுதி செய்யும்.

வெளித்தரப்பு முகமைகளிடம் ஒப்படைத்து வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பான சிக்கல்களையும் GRM கையாளும்.

நிலை I	022-68815555 என்ற எண்ணில் எங்களை அழையுங்கள்(திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை,காலை 9:00 மணி முதல் மாலை 6:00 மணிவரை) அல்லது <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்  <a href="http://www.godrejcapital.com">www.godrejcapital.com</a> என்ற வலைதளத்துக்கு வாருங்கள். வாடிக்கையாளர் சேவைக்குழு, கோட்ரெஜ் ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ், கோட்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா என்ற முகவரிக்கு கடிதம் எழுதுங்கள்
நிலை II	உங்கள் புகார் குறித்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் ஒரு திருப்திகரமான மறுமொழி வரவில்லை என்றால், பின் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் எங்களது குறைதீர்ப்பு அதிகாரியை தொடர்பு கொள்ளுங்கள், நளின் ஜெயின், <a href="mailto:nodalofficer@godrejhf.com">nodalofficer@godrejhf.com</a>   +91 8657764527 கோட்ரெஜ் ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ், கோட்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மஹாராஷ்டிரா, இந்தியா
நிலை III தேசிய வீட்டு வசதி வங்கி (தாமதப்படுத்தப்பட்டால் அல்லது பதில் பெறப்படவில்லையெனில்)	உங்கள் புகார் எங்களுடன் பதிவு செய்யப்பட்டு ஒரு மாதத்திற்குள் எந்த நடவடிக்கையும் எடுக்கப்படவில்லை அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் திருப்தியடையவில்லை என்றால் நேஷனல் ஹவுசிங் பேங்கை கீழே குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் முகவரியில் அணுகலாம்  NHB புகார் குறைதீர்வுஅறை  ஆன்லைன் தொடர்பு: <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a>  <u>ஆஃப்லைன் தொடர்பு : தபால் மூலம், <a href="http://www.nhb.org.in/~%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCs.NHB%E2%80%A25%2093Physical-Mode.pdf">http://www.nhb.org.in/~%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCs.NHB%E2%80%A25%2093Physical-Mode.pdf</a> -இல் கிடைக்கின்ற பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ள வழிமுறையில் அஞ்சல்வழி தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது NHB-ற்கு பின்வரும் முகவரியில் எழுதவும்:</u>  நேஷனல் ஹவுசிங் பேங்க் புகார்குறை தீர்வுதுறை ஒழுங்கமைப்பு மற்றும் மேற்பார்வை, 4வது தளம், கோர் 5A,, இந்தியா ஹைபிடாட் சென்ட்டர், லோடி ரோடு, புது தில்லி- 110 003 இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தின் குறை தீர்க்கும் பிரிவு  பொது மேலாளர்  இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI)  பாலிசிதாரரின் பாதுகாப்பு மற்றும் குறை தீர்க்கும் துறை  - குறை தீர்க்கும் பிரிவு.  ச.எண்.115/1, ஃபைனான்ஸ் லைவ் மாவட்டம், நானகராம்குடா, கச்சிபெளலி, ஹைதராபாத் - 500 032.  மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a> பீமா பரோசா அமைப்பு - <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in">https://bimabharosa.irdai.gov.in</a> இல் IRDAI போர்டல் தொடர்புக்கு: கட்டணமில்லா எண். 155255 அல்லது 1800 4254 732.
காப்பீட்டு தொடர்பான புகார்கள் - காப்பீட்டு ஏஜென்சி	

\*. துல்லியமான மற்றும் உரிய நேரத்தில் எடுக்கப்படும் தீர்வுக்கு, முதலில் நிறுவனத்தை தொடர்பு கொள்ளும்போது, வாடிக்கையாளர் தகவல் எண் (CIF), கடன் கணக்கு எண் (LAN), பின்னூட்ட விவரங்கள், ஆலோசனைகள், புகார் மற்றும் தொலைபேசிஎண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி உட்பட சரியான தொடர்பு தகவல் போன்ற அனைத்து தேவையான விவரங்களையும் அளிக்காமாறு வாடிக்கையாளர்கள் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.