

ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం ("GRM")

కంపెనీ అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వినియోగదారునికి ఫిర్యాదు / అభ్యంతరం / అభిప్రాయం ఉన్నట్లయితే, క్రింది మార్గాలలో ఏదైనా ద్వారా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

కంపెనీ, శారీరకంగా / దృష్టి లోపం ఉన్న వినియోగదారులు సహా అన్ని వినియోగదారుల ఫిర్యాదులను సమయానికి పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉంటుంది.

GRM, ఔట్ సోర్స్ చేసిన ఏజెన్సీ ద్వారా అందించబడిన సేవలకు సంబంధించిన సమస్యలను కూడా పరిష్కరిస్తుంది.

లెవల్ I	మమ్మల్ని 022-68815555 పై కాల్ చేయండి (సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం 9:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు) లేదా customercare@godrejcapital.com కు ఇమెయిల్ చేయండి వెబ్ సైట్ https://housingfinance.godrejcapital.com/ ను సందర్శించండి ఈ చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రెజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ పానగర్, విఖోలి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, ఇండియా
లెవల్ II	మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలోపు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన అందకపోతే, దయచేసి మా ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి నళిన్ జైన్ - nodalofficer@godrejhf.com +91 8657764527 గోద్రెజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, 9వ అంతస్తు, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ పానగర్, విఖోలి తూర్పు, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
లెవల్ III – NHB (ఆలస్యం అయితే లేదా ప్రతిస్పందన లేకపోతే)	మాతో నమోదు చేసుకున్న ఒక నెలలోపు మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో మీరు అసంతృప్తి చెందితే, మీరు క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ను సంప్రదించవచ్చు: NHB ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం ఆన్ లైన్ విధానం: https://grids.nhbonline.org.in లేదా ఆఫ్ లైన్ మోడ్: "పోస్ట్ ద్వారా, http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf వద్ద అందుబాటులో ఉన్న సూచించిన ఫార్మాట్ లో ఈ క్రింది చిరునామాలో NHB కి పంపండి:" గ్రీవెన్స్ రెడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, కోర్ 5A, ఇండియా హబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ – 110 003
భీమాకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు – కార్పొరేట్ ఏజెన్సీ	భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అథారిటీ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ జనరల్ మేనేజర్ భారత బీమా నియంత్రణ మరియు ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI) పాలసీదారుల రక్షణ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం- ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్. పై.నం.115/1, పైనానియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్ రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ – 500 032. ఇమెయిల్: complaints@irdai.gov.in బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ సంప్రదింపు: టోల్ ఫ్రీ నం. 155255 లేదా 1800 4254 732.

*- ఖచ్చితమైన మరియు సకాలంలో పరిష్కారం కోసం, కష్టమర్లు మొదట కంపెనీని సంప్రదించేటప్పుడు కస్టమర్ ఇన్ స్పెక్షన్ నంబర్ (CIF), రుణ ఖాతా నంబర్ (LAN), ఫీడ్ బ్యాక్ వివరాలు, సూచనలు, ఫిర్యాదు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ ID తో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారం వంటి అవసరమైన అన్ని వివరాలను అందించాలని అభ్యర్థించబడింది.