

ఫిర్యాదుల సమస్యల పరిష్కార యంత్రాంగం ("GRM")

కంపెనీ అందించే ఉత్పత్తి మరియు సేవలకు సంబంధించి ఫిర్యాదు. ఫిర్యాదు. ఫీడ్బ్యాక్ ఉన్న ఏ కస్టమర్ అయినా కింది ఛానెల్లలో దేని ద్వారా అయినా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

శారీరక/దివ్యాంగ వికలాంగ కస్టమర్లతో సహా కస్టమర్లందరి ఫిర్యాదులను సకాలంలో పరిష్కరించేలా కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.

GRM అవుట్సోర్సింగ్ ఏజెన్సీ అందించే సేవలకు సంబంధించిన సమస్యలను కూడా డీల్ చేస్తుంది.

<p>లెవెల్ I</p>	<p>022-68815555 (నోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, 9:00 AM నుండి 6:00 PM వరకు) మాకు కాల్ చేయండి లేదా customercare@godrejcapital.com కి ఇమెయిల్ చేయండి వెబ్సైట్ను సందర్శించండి - www.godrejcapital.com చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రేజ్ హౌసింగ్ పైనాన్స్, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్షానగర్, విఖ్రోలి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, ఇండియా</p>
<p>లెవెల్ II</p>	<p>మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన స్పందన మీకు లభించకపోతే, దయచేసి మా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ ఆఫీసర్ నలిన జైన్ ను సంప్రదించండి. nodalofficer@godrejhf.com +91 8657764527 గోద్రేజ్ హౌసింగ్ పైనాన్స్, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్షానగర్, విఖ్రోలి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, ఇండియా</p>
<p>లెవెల్ III NHB (ఆలస్యమైతే లేదా ప్రతిస్పందన లేనట్లయితే)</p>	<p>మీ ఫిర్యాదు ఒక నెలలో పరిష్కరించబడకపోతే లేదా వచ్చిన స్పందన పట్ల అసంతృప్తిగా ఉన్నట్లయితే, మీరు నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంకును దిగువ చిరునామా ద్వారా సంప్రదించవచ్చు: ఎన్ఐఐ ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం ఆన్లైన్ మోడ్: https://grids.nhbonline.org.in లేదా ఆఫ్లైన్ మోడ్: నిర్దేశిత ఫార్మాట్లో పోస్ట్ ద్వారా, అందుబాటులో ఉంది http://www.nhb.org.in/-/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf ఈ కింది చిరునామా వద్ద NHB కు పంపాలి: ది కంప్లెయింట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ & సూపర్విజన్ నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, 4వ అంతస్తు, కోర్ 5A, ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్ లోడి రోడ్, న్యూఢిల్లీ- 110 003</p>
<p>ఇన్సూరెన్స్ కి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు - కార్పొరేట్ ఏజెన్సీ</p>	<p>ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ ముఖ్య నిర్వాహకులు ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (IRDAI)</p>

	<p>పాలసీదారుల రక్షణ & ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం</p> <p>– గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ సెల్.</p> <p>సై.నెం.115/1, పైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032.</p> <p>ఇమెయిల్: complaints@irdai.gov.in</p> <p>బీమా భరోసా సిస్టమ్ - IRDAI పోర్టల్ https://bimabharosa.irdai.gov.in/</p> <p>సంప్రదించండి : టోల్ ఫ్రీ నెం. 155255 లేదా 1800 4254 732.</p>
--	--

*- ఖచ్చితమైన మరియు సమయానుకూల పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్ ఇన్ఫర్మేషన్ నంబర్ (CIF), లోన్ అకౌంట్ నంబర్ (LAN), షేడ్యూల్డ్ వివరాలు, సూచనలు, ఫిర్యాదు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇమెయిల్ ID తో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారం వంటి అన్ని అవసరమైన వివరాలను అందించమని కస్టమర్లు అభ్యర్థించబడ్డారు.